



L'ASD San Paolo in Bianco promuove **socialità** e **inclusione** tra i giovani, attraverso lo sport o altre esperienze di vita, e intende offrire occasioni e spazi per costruire **relazioni solide e importanti**. Afferiscono all'associazione anche ragazzi autistici, anche asperger, dislessici e con altri tipi di fragilità.

Da inizio 2022 San Paolo in Bianco, in collaborazione con alcuni enti del terzo settore (Cooperativa Serena), mette a disposizione la partecipazione al servizio **BergamoXBergamo** del **Comune di Bergamo** alcune squadre di giovani, di età compresa **tra i 16 anni e i 40 anni**. Le squadre offrono servizi di prossimità a favore della comunità, ed in particolare per il Sistema Bibliotecario Urbano, per la Parrocchia di San Paolo Apostolo e per il negozio Coop Lombardia.

## Descrizione dell'attività realizzata

Un progetto di WELFARE SOCIALE INNOVATIVO articolato in tre servizi gratuiti gestiti da ragazzi autistici:

- **BIBLIOTECA A CASA TUA:** servizio di consegne settimanali per il Sistema Bibliotecario Urbano a persone con impedimenti ad uscire di casa;
- **DUE MANI IN PIU:** servizio di spesa a domicilio rivolto a persone non in condizione, per età o disabilità anche temporanea, di provvedervi autonomamente. I ragazzi si occupano di raccogliere gli ordini della spesa, di preparare le confezioni in un punto vendita convenzionato e di eseguire la consegna a domicilio in piccole squadre, sulla base del quartiere di appartenenza, affiancati dagli stessi educatori che li seguono nel loro percorso di autonomia.
- **BIGLIETTI DI AUGURI A CASA:** consegna dei biglietti di auguri per conto della Parrocchia di San Paolo Apostolo (Piazzale San Paolo 35, Bergamo) alle persone residenti over 80.

Ogni squadra è riferimento per un determinato numero di utenti. Sono già attive 18 squadre nel periodo estivo e 10 nel periodo scolastico. I servizi sono attivi dal 2021 e sono in forte crescita (consegne libri 147 nel 2021, 249 nel 2022; consegna spesa 57 nel 2022).

### I beneficiari dell'attività innovativa realizzata? Target di mercato e/o sociali.

Tre tipologie di beneficiari:

a) 10 Persone con disabilità, con fragilità sociale, neurodivergenti (ad esempio autistiche), che nel periodo estivo aumentano a 18, persone neurotipiche che operano come soggetti **attivi** dei due servizi;

- b) anziani soli o fragili che sono i soggetti **passivi** a cui i servizi sono destinati (I quartieri interessati sono ad alta percentuale di anziani 13% over 80 e 36 % over 60);
- c) 35 volontari che collaborano alle iniziative.

#### I caratteri innovativi dell'attività realizzata, in termini di processo, servizio e/o prodotto:

L'attività realizzata permette di innovare sul fronte dell'**INCLUSIONE SOCIALE**.

I servizi creano una rete solidale di ascolto e conforto capace di creare legami e affetti laddove può prevalere la solitudine. Un lavoro di squadra che opera su due fronti: a) sulle **autonomie dei ragazzi coinvolti** favorendo l'**esperienza**, approfondendo la **conoscenza, le relazioni fra di loro** e migliorando la loro **autostima** creando nuove **opportunità nei loro percorsi di vita, nella società**;

b) sui fruitori dei servizi che oltre al servizio godono di un'occasione di socializzazione e approfondimento delle relazioni.

I ragazzi "volontari con fragilità" partecipano alle attività all'interno di un percorso personalizzato di autonomia che li aiuta ad inserirsi nella società. Affiancati da un team di specialisti imparano a gestire i molti aspetti della vita adulta, non scontati per le persone autistiche.

L'innovazione del **processo** consiste nel meccanismo di delega che vede sia il Comune che il supermercato convenzionato sia la Parrocchia affidare alle squadre dei ragazzi servizi normalmente da loro gestiti.

L'innovazione del **servizio** consiste nella composizione eterogenea della squadra (volontari di BergamoXBergamo e ragazzi con disabilità). La composizione eterogenea permette una vera inclusione sociale. Il servizio è innovativo perché associa alla consegna domiciliare dei libri e/o della spesa momenti di dialogo e confronto con gli anziani destinatari del servizio che nell'occasione chiacchierano con i ragazzi e attenuano il loro stato di solitudine e con persone coinvolte nella loro realtà (bibliotecari, dipendenti Coop segretarie Parrocchia).

#### Risultati economici:

L'attività non ha risultati economici diretti essendo realizzata gratuitamente, senza scopi di lucro.

I ragazzi ricevono dall'associazione una piccola erogazione, a riconoscimento del servizio svolto; tale riconoscimento contribuisce alla loro autostima e alla loro autonomia. Gli assistenti educatori sono regolarmente retribuiti. Tali oneri sono coperti dall'associazione con finanziamenti propri.

#### Risultati sociali:

I risultati sociali sono misurabili sui vari attori coinvolti nel servizio:

- a) i ragazzi dimostrano un miglioramento nella propria autostima e un miglioramento delle autonomie personali e sociali, con la sperimentazione di un percorso di vera inclusione sociale.
- b) gli anziani recuperano momenti di socializzazione, umanità, scambio generazionale e attenuazione della solitudine
- c) i Volontari incrementano le loro relazioni, la sensibilità ai problemi sociali e la comprensione dell'altro autistico.
- d) i dipendenti della biblioteca e del supermercato acquisiscono maggior sensibilità alle problematiche dei ragazzi con fragilità e comprensione dell'altro autistico.

*San Paolo in Bianco*

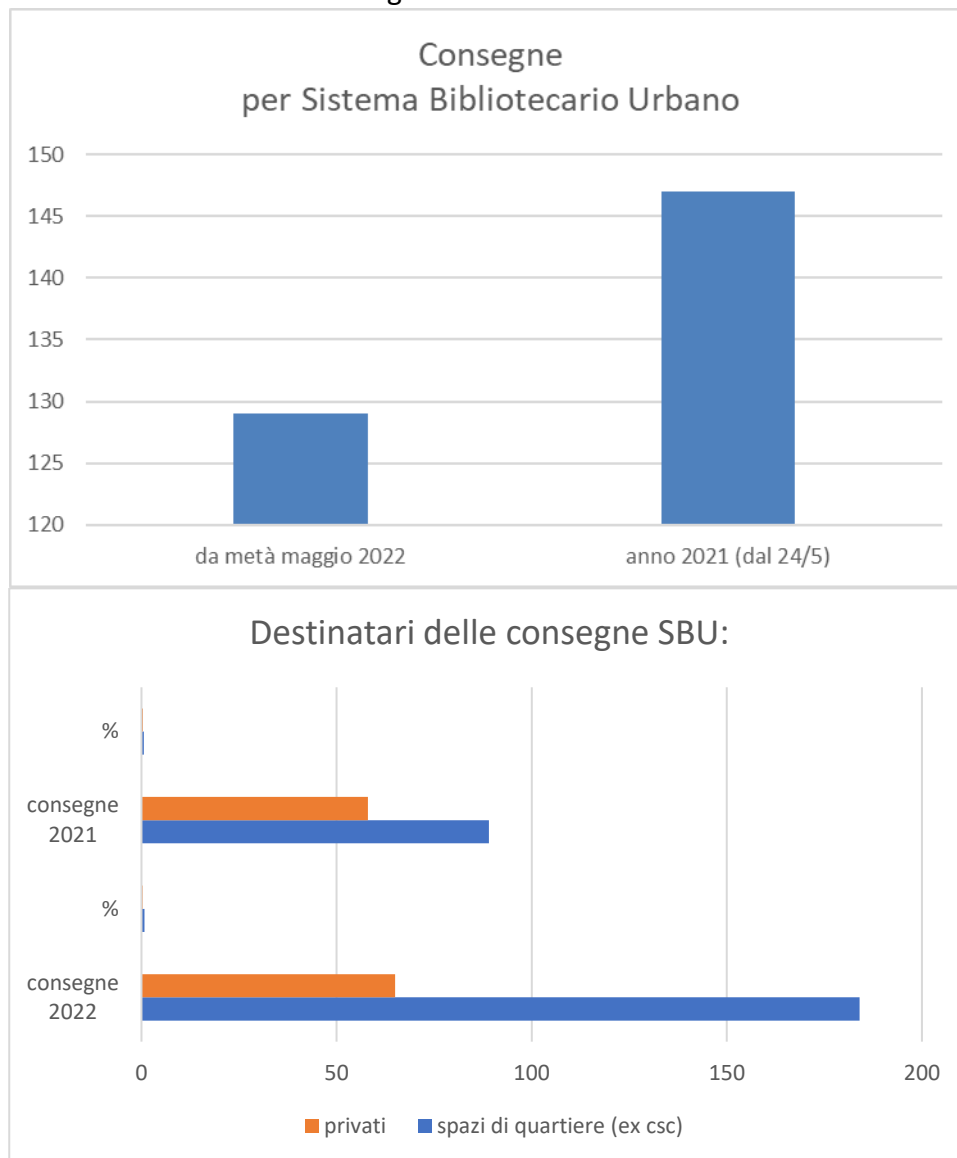
*Piazzale San Paolo 35*

*24128 Bergamo*

*3928328010*

*sanpaoloinbianco@yahoo.com*

Alcune statistiche sulle consegne realizzate:



Rimangono i momenti settimanali d'incrocio e aperitivo tra le squadre che terminano il loro servizio, presso il Bar San Paolo dove hanno il conto pagato da San Paolo in Bianco e l'aperitivo mensile dedicato o cene organizzate ad hoc per la convivialità di tutte le squadre unite. All'aperitivo mensile i ragazzi neurodivergenti viene consegnata l'erogazione mensile per l'operato nel mese precedente.

*San Paolo in Bianco*  
*Piazzale San Paolo 35*  
*24128 Bergamo*  
*3928328010*  
*sanpaoloinbianco@yahoo.com*



## Descrizione delle attività in sospeso:

L'attività sportiva è rimasta in sospeso fino a dicembre 2022 prima per la pandemia e poi per difficoltà di reperimento d'insegnanti di snowboard e sci per i nostri ragazzi con fragilità. La scuola con cui siamo in partnership si è svuotata ed è rimasto solo il titolare. Sono andati tutti in Trentino. Proprio per questo mi sono recata con Jacopo per riprendere lo snowboard, sospeso a febbraio 2020 e non più ripreso, per riavvicinarlo a questa esperienza all'Alpe di Siusi, dove ho trovato una scuola disponibile a fare lezioni private. E' risultato molto dispendioso, cercherò di capire se possiamo trovare altre soluzioni per i prossimi anni.

L'attività sportiva non vorrei comunque abbandonarla.

C'è in previsione per l'estate del 2023 passeggiate con il Cai e Coop Lombardia.

Valuteremo queste ipotesi.

*San Paolo in Bianco  
Piazzale San Paolo 35  
24128 Bergamo  
3928328010  
sanpaoloinbianco@yahoo.com*